

# Všeobecné smluvní podmínky

obch. společnosti TERMOLUX, s.r.o., Hranická 792, 757 01 Valašské Meziříčí, IČ 18055265 ke

Kupní smlouvě dle § 2085 a násl. občanského zákoníku

Smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku

## 1. Úvodní ustanovení

1. Pro účely výkladu těchto podmínek se dodavatelem rozumí prodávající dle uzavřené kupní smlouvy či zhotovitel dle uzavřené smlouvy o dílo, tedy společnost TERMOLUX s.r.o.
2. Pro účely výkladu těchto podmínek se odběratelem rozumí kupující dle uzavřené kupní smlouvy či objednatel dle uzavřené smlouvy o dílo, tedy zákazník.

## 2. Specifikace

1. Veškeré zboží bude dodáno podle specifikace uvedené v zakázkovém listu. Okna a dveře otvíravé dovnitř jsou ve specifikaci zakresleny v pohledu z interiéru. Dveře otvíravé ven jsou zpravidla zakresleny v pohledu z exteriéru. Sledujte případné poznámky u jednotlivých pozic!
2. Rozměry oken uvedené ve specifikaci jsou rozměry výrobků bez podkladního profilu. Výška podkladního profilu je 30 mm.
3. Dveře s nízkým prahem (vchodové i balkónové) se osazují na stávající podlahu. Jejich výška je stanovena od úrovně podlahy a zároveň je to skutečná výška dveří.
4. U dveří s vyšším prahem (vchodových i balkónových) je výška stanovena od úrovně podlahy. Skutečná výška dveří je o 30 mm větší, přičemž těchto 30 mm je určeno k zabudování pod úroveň podlahy.
5. U všech dveří s hliníkovým prahem (vchodových i balkónových) se křídlo pohybuje pouze 10 mm nad úrovní podlahy.
6. Bezbariérové dveře – výška dveří uvedená v dokumentaci je měřena od roviny budoucí podlahy. Práh, který je namontovaný slouží pouze k tomu, aby byla zajištěna dostatečná tuhost rámu dveří při manipulaci a přepravě. Po montáži může být odstraněn, nebo zůstává pod úrovní podlahy.
7. Stanovení rozměrů (zaměření) je prováděno s ohledem na konkrétní požadavky odběratele a odběratel potvrzuje, že byl o důsledcích a technických návaznostech při zabudování výrobků poučen a svým podpisem vyslovuje souhlas se zaměřenými rozměry.

### 8. Služby související se zabudováním

#### a) Demontáž stávajících oken a dveří – součástí demontáže je:

- kontrola rozměrů nového okna a stávajícího stavebního otvoru
- vysazení stávajících křidel
- osekání špalet pro uvolnění rámu
- rozřezání stávajícího rámu a vyjmutí z ostění
- úprava stavebního otvoru pro osazení nových prvků

Odběratel bere na vědomí, že při demontáži původních oken může dojít k poškození omítky (špalet) v okolí okenních rámu. Rovněž mohou být poškozeny vnější i vnitřní parapety. Za tyto poškození nenese zhotovitel zodpovědnost.

#### b) Likvidace původních oken a dveří

- odvoz a likvidace původních výplň otvorů podle platných zákonů a norem (na skládku, do sběrného dvora)
- odvoz stavební sutě není zahrnut v ceně likvidace.

#### c) Montáž oken a dveří – součástí montážních prací je:

- doprava nových výplň otvorů na určené místo (stavbu),
- rozložení oken a roznesení na jednotlivé pozice,
- osazení rámu do připravených stavebních otvorů a jejich ukotvení v souladu s návodem na montáž,
- nasazení křidel montáž klik popř. jiných doplňků,
- kontrola funkčnosti a seřízení oken,
- vyplnění připojovací spáry montážní pěnou,
- montáž doplňků (žaluzií, sítí atd.) bezprostředně po provedení montáže otvorových výplň,
- odstranění hrubých nečistot.

V případě, že montáž doplňků má být na základě požadavku odběratele provedena v pozdějším termínu, nelze tuto skutečnost považovat za nedodělek bránící předání a převzetí díla nebo jeho užívání a odběrateli mohou být účtovány náklady související s dodatečnou cestou do místa montáže.

V případě montáže oken, dveří, vrat, žaluzií, rolet a dalších výrobků s elektrickým pohonem není součástí montáže připojení výrobku k domovní elektroinstalaci, aktivace ani zprovoznění výrobku.

Montáž parotěsných a paropropustných pásek (dále jen pásky) je prováděna při montáži oken, a to nalepením pásek na rám výrobku a ostění. Pásky je nutné nejpozději do 3 týdnů po montáži překrýt např. stavebním lepidlem, a to z důvodu ochrany před slunečním zářením. Toto překrytí není součástí montážních prací ani zednického zapravení.

Při použití pásek s perlíčkou je lepení pásek na ostění (stavebním lepidlem) součástí zednického zapravení.

#### d) Zednické zapravení – zahrnuje následující práce:

- ořezání PU pěny,
- odstranění montážních klínek a doplnění otvorů po klíncích,
- zapravení dotčených částí špalet natažením hrubé a štukové nebo jednovrstvé omítky,
- podezdění popř. podbetonování podkladů pro osazení parapetů, maximálně do výšky 30 mm,
- odstranění hrubých nečistot.

Dle typu ostění se rozlišují tyto typy zapravení:

Zapravení 1: Použití u původních zdvojených oken a dveří s úzkým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 20 mm, hloubka špalety do 250 mm). Součástí je zapravení děr po kotvách jemnou omítkou se sádro. Spára mezi oknem a špaletou je překryta PVC lištou šířky 30, 40 nebo 50 mm, která je dodávána spolu s výrobkem.

Zapravení 2: Použití u původních zdvojených oken a dveří s úzkým rámem v rovném ostění (šířka spáry do 20 mm, hloubka špalety do 250 mm). Celá špaleta i spára je překryta jemnou omítkou. Spoj mezi rámem a omítkou je vyhotoven použitím vhodné začišťovací lišty \*.

Zapravení 3: Použití u původních zdvojených oken a dveří s úzkým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 20 mm, hloubka špalety od 250 mm). Celá špaleta je nově vytvořena vhodným materiálem a je zapravena jemnou omítkou. Spoj mezi rámem a omítkou je vyhotoven použitím vhodné začišťovací lišty \*. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

Zapravení 4: Použití u původních kastlových oken a dveří se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry do 70 mm, hloubka nové špalety do 400 mm). Spára mezi oknem a špaletou je překryta perlíčkou a je zaomítaná zároveň s rámem okna. Spoj mezi rámem a omítkou je vyhotoven použitím vhodné začišťovací lišty \*. Celá špaleta je zomíтана jemnou omítkou.

Zapravení 5: Použití u původních kastlových oken a dveří se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry do 70 mm, hloubka nové špalety do 400 mm). Celá špaleta je nově vytvořená vhodným materiálem a je zapravená jemnou omítkou. Spoj mezi rámem a omítkou je vyhotoven použitím vhodné začíšťovací lišty \*. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

Zapravení 6: Použití u původních kastlových oken a dveří se širokým rámem v zalomeném ostění (šířka spáry nad 70 mm, hloubka špalety nad 400 mm). Celá špaleta je nově vytvořená vhodným materiálem a je zapravená jemnou omítkou. Spoj mezi rámem a omítkou je vyhotoven použitím vhodné začíšťovací lišty \*. Nová špaleta překrývá spáru i část rámu okna.

\* případně zaakrylováním dle Návodu na zabudování plastových oken, balkónových a vchodových dveří TERMOLUX.

Zednické zapravení se provádí pouze z interiérové strany, pokud není v zakázkové dokumentaci výslovně uvedeno jinak.

V ceně zednického zapravení není zahrnuto:

- oprava nerovností a křivostí stávajících špalet,
- osazení parapetů včetně ztmelení spár u bočních vík parapetů,
- přechodové plechy nebo lišty použité při zachování původních venkovních parapetů.

Odběratel bere na vědomí, že výsledný odstín a struktura nově nanesené omítky nemusí plně odpovídat původnímu odstínu a struktuře fasády.

Pokud odběratel požadoval zachování původních parapetů, bere odběratel na vědomí, že nelze zaručit pravidelnost spáry mezi novým oknem a původním parapetem v celé šířce okna.

- Odběratel výslovně prohlašuje, že byl seznámen s vlastnostmi specifikovaných výrobků, příslušenství a služeb, že se zaměřenými rozměry souhlasí a specifikaci rozumí. Odběratel rovněž výslovně prohlašuje, že byl dodavatelem poučen v rámci nabídkového řízení o možnostech a variantách dodávky výrobku a jeho součástí, včetně způsobů montáže a provedení stavebních prací.
- Technická součinnost zákazníka: Je-li k provedení díla nutná součinnost odběratele, zavazuje se odběratel tuto součinnost dodavateli poskytnout. Požadovaná součinnost může být dohodnuta i v příloze smlouvy o dílo. V případě, že některé práce bude provádět odběratel na svůj náklad či prostřednictvím jiných dodavatelů, je povinen dodržet rozměry oken uváděných v zakázkových listech, bere na vědomí specifikaci zboží, rozměry, výšky a úroveň podlah uvedené v tomto článku všeobecných smluvních podmínek, v zakázkových listech, či jiné technické parametry, které budou dohodnuty mezi dodavatelem a odběratelem. V případě, že odběratel neposkytne dodavateli řádně součinnost, tedy např. budou jiné výšky od úrovně podlahy, nebudou správně uvedeny rozměry stavebních otvorů či další technické a jiné parametry a rozměry dohodnuté mezi odběratelem a dodavatelem, posunuje se termín dodání díla o tolik dnů, o kolik dnů bude odběratel v prodlžení s poskytnutím součinnosti dodavateli. V tomto případě je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré případné vícepráce, náklady, škodu, která dodavateli vznikne. Dodavatel má právo stanovit odběrateli přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti s tím, že jej zároveň upozorní, že v případě marného uplynutí lhůty k poskytnutí součinnosti, je oprávněn dodavatel od smlouvy odstoupit. V případě, že dodavatel od smlouvy odstoupí, je povinen odběratel zaplatit dodavateli veškerou rozpracovanou výrobu a veškeré oprávněné náklady spojené se zakázkou, které dodavateli vznikly, včetně hotových výrobků. Hotové výrobky budou předány odběrateli.

### 3. Dodání, předání a převzetí

- Dodávka bez montáže se uskutečňuje v místě určeném ve smlouvě a to předáním odběrateli nebo předáním prvním dopravci. Podpisem dodacího listu je dodání považováno za uskutečněné. Tímto momentem přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele nebo na dopravce.
- Dodávka s montáží popř. dalšími pracemi se uskutečňuje v místě určeném ve smlouvě. Montážní a související práce jsou oprávněny provádět pouze osoby určené zhotovitelem (zaměstnanci zhotovitele nebo jeho subdodavatelé - firmy osvědčené zhotovitelem).
- V případě dodávky včetně montáže či dalších stavebních prací je odběratel povinen umožnit provedení prací v místě a termínu určeném ve smlouvě a to bez skutečností, které by provádění prací znemožňovaly a upozornit na případné překážky, které by mohly ovlivnit cenu sjednaných prací.
- Odběratel je v případě potřeby povinen zabezpečit také prostory k uložení zboží a prostředků potřebných k montáži a energetické přípojky vyhovující bezpečnostním předpisům v plně funkčním stavu.
- Průběh montáže se zaznamenává do montážního deníku.
- Předání a převzetí dodávek s montáží se děje protokolárně (předávacím protokolem). Případné zjevné vady a nedodělky je nutno uvést do předávacího protokolu a zároveň uvést sjednaný termín odstranění těchto vad či nedodělků. Odběratel může odmítnout převzetí díla, jestliže vady či nedodělky brání řádnému užívání díla.
- Datum předání a převzetí je zároveň datem zdanitelného plnění. Dodavatel je tak oprávněn vyúčtovat cenu díla a k tomu vystavit daňový doklad – fakturu.

### 4. Cena

- Cena je uvedena v zakázkovém listu (příloze smlouvy).
- Pokud není možno cenu montážních či stavebních prací stanovit pevnou částkou, je cena těchto prací stanovena odhadem, což je u příslušné položky uvedeno poznámkou „cca“. Dodavatel v tomto případě může podle skutečně realizovaných prací cenu těchto prací zvýšit maximálně o 10 % a to bez sjednávání dodatku ke smlouvě. Zjistí-li dodavatel, že bude třeba cenu prací určenou odhadem podstatně překročit (o více než 10 %), je povinen na to odběratele bez prodlžení písemně upozornit a oznámit mu nově určenou cenu a sjednat s ním dodatek ke smlouvě.
- V případě, že byla odběratelem deklarována skutečnost, že stavba odpovídá požadavkům platných právních předpisů na uplatnění snížené sazby DPH, bere odběratel na vědomí důsledky, které by vyplynuly z nesprávně uvedených údajů, a zavazuje se uhradit veškeré škody, které z tohoto důvodu dodavateli vzniknou.
- V případě, že při zaměřování zjistí dodavatel odchylky, které mají vliv na cenu, zavazují se smluvní strany k uzavření dodatku ke smlouvě, kde změna ceny bude promítnuta. Pokud k takové dohodě nedojde, má dodavatel právo na jednostranné odstoupení od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí.

### 5. Jakost a záruka

- Dodavatel jakožto výrobce prohlašuje, že výrobky jsou certifikovány a že vydal prohlášení o vlastnostech. Výrobky budou vyrobeny dle platné podnikové normy a v souladu s příslušnými ČSN. Podniková norma, prohlášení o vlastnostech a příslušná technická dokumentace je uložena u výrobce. Prohlášení o vlastnostech a CE štítky výrobků jsou k dispozici na [www.termolux.cz](http://www.termolux.cz) v sekci „ke stažení“.
- Dodavatel garantuje, že výrobky budou odpovídat technické dokumentaci.
- Záruční doba na okna, dveře a parapety činí 5 let, na montážní a stavební práce 3 roky a na ostatní zboží (žaluzie, sítě, samozavírače apod.) 2 roky. Podmínky záruky jsou uvedeny v záručním listu, který obdrží odběratel při dodání či při předání a převzetí.
- Reklamací nelze uplatnit a nebude vyřizena, pokud nebude prokázána existence smluvního vztahu, zejména předložením originálu záručního listu, smlouvy či oboustranně potvrzené objednávky, které se vztahují k předmětu reklamace. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nedostatečnou údržbou, chybou manipulací, zvláště hrubým zacházením, umístěním v extrémních podmínkách (např. agresivní prostředí) nebo vadnou montáží provedenou neoprávněnou osobou.

5. Vyřizování reklamací se řídí platným Reklamačním řádem, který je v platné verzi na prodejních, provozovných prodejců a na webových stránkách [www.termolux.cz](http://www.termolux.cz) (ke stažení).

## 6. Neplnění povinností ze smlouvy

1. Jestliže odběratel neuhradí sjednanou zálohu, má dodavatel právo odepřít dodání, či zahájení montáže až do doby jejího zaplacení, nebo adekvátně prodloužit termín dodání či zahájení montáže. V případě pochybností o úhradě zálohy je odběratel povinen předložit doklad o zaplacení zálohy. Pokud odběratel neuhradí sjednanou zálohu ve stanovené lhůtě a výši včas, zaniká odběrateli nárok na slevu za 100 % platby předem – v zakázkové dokumentaci uvedené jako „Sleva za 100% zálohu“.
2. Jestliže dodavatel nesplní termín dodání či termín předání a převzetí o více jak 14 dní, má odběratel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý další den prodlení. Tímto je pokryt také eventuální nárok na náhradu vzniklé škody za celou dobu prodlení.
3. Jestliže v případě dodávky bez montáže neodebere odběratel zboží nejpozději do 14 ti dnů od sjednaného termínu, je dodavatel oprávněn zboží vyfakturovat (datem zdanitelného plnění je 15. den po sjednaném termínu dodání) a může účtovat skladné ve výši 100 Kč/ ks a den.
4. Pokud odběratel převzal dodávku s vadami či nedodělků má právo na zádržné ve výši maximálně 10% z celkové ceny a to až do doby odstranění vad a nedodělků.
5. Odběratel a dodavatel se dohodli, že pokud bude odběratel v prodlení s úhradou faktur, záloh či jiného finančního plnění vůči dodavateli, je oprávněn dodavatel účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení závazku ze strany odběratele. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
6. Pro případ odstoupení odběratele od smlouvy si smluvní strany sjednávají, že odběratel je povinen zaplatit dodavateli veškerou rozpracovanou výrobu a veškeré náklady s tím spojené, popř. veškeré již vyrobené zboží, které pak bude odběrateli předáno.

## 7. Ostatní ujednání

1. Vlastnictví přechází na odběratele úplným zaplacením ceny.
2. Odběratel prohlašuje, že pokud byla smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku (fax, e-mail), udělil k tomuto svůj souhlas. Originál smlouvy spolu s přílohami bude po jejím odsouhlasení potvrzen dodavatelem a zaslána odběrateli ve dvou vyhotoveních. Odběratel se zavazuje, že jedno vyhotovení smlouvy podepíše a zašle dodavateli zpět.
3. Odběratel bere na vědomí, že v případě smlouvy uzavřené na dálku má právo jakožto spotřebitel odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí plnění a zboží vrátit dodavateli. S ohledem na skutečnost, že zboží je zhotovováno a upravováno podle přání odběratele jakožto spotřebitele, však nelze dle občanského zákoníku právo na odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu uplatnit.
4. Pokud došlo k uzavření této smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele (sídlo společnosti či provozovna společnosti), prohlašují smluvní strany výslovně, že si odběratel jakožto spotřebitel sjednal návštěvu dodavatele či jeho zástupce za účelem uskutečnění objednávky.
5. Dodavatel může při zaměřování požadovat provedení sondy do ostění, nadpraží, pod parapet či práh. Pokud odběratel provedení sondy odmítne, má dodavatel právo vyúčtovat případné vícepráce, které nebylo možno předpokládat a ocenit bez provedení sondy.
6. Odběratel souhlasí s bezúplatným umístěním dodavatelova reklamního poutače na stavbě či na jeho pozemku v bezprostředním okolí stavby po dobu provádění montážních a stavebních prací.

*Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro smlouvy sjednané od 1. 10. 2020.*

**TERMOLUX, s.r.o.**  
Ing. Petr Holář  
jednatel